**Памятка по получению бесплатной медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования в Сочи**

Медицинские услуги предоставляются по полису ОМС (обязательного медицинского страхования) на бесплатной основе. Если Вам отказывают в бесплатном лечении, воспользуйтесь нижеследующими советами.

**1.** Если в городской поликлинике или женской консультации отказывают в бесплатной услуге, которую обязаны предоставить (например, говорят, что нет талонов, и отправляют в платную лабораторию — неважно какую), смело **идите в кабинет заведующего** и настойчиво, но **вежливо попросите исправить ситуацию**.

**2.** Если вас не пустили к заведующему, или он в отъезде, а до заместителя не достучаться и не дозвониться, то **обратитесь в свою страховую компанию** и вежливо объясните суть проблемы. Врачи-эксперты, работающие там не только вас выслушают, но и постараются повлиять на то, чтобы медицинские услуги оказывались бесплатно и в полном объёме.

Телефоны врача-эксперта вашей страховой компании, можно узнать, позвонив по **телефону горячей линии**, который указан в штампе **на вашем полисе ОМС**.

Если Вы обсуживаетесь в филиале «Сибирь» страховой компании «Альфастрахование-ОМС», то необходимо позвонить по телефону в Сочи: **296-08-64.**

**3.** Каждый гражданин может оставить претензию о некачественных или не предоставленных медицинских услугах, позвонив по горячей линии **в министерство здравоохранения 8-800-200-03-89**. Это не решит проблему сиюминутно, но чем чаще пользователи медицинских услуг будут подавать сигналы о неудовлетворительном их качестве, тем больше вероятность повышения их уровня. Как говорится — капля камень точит.

**4.** Также можно позвонить в **Управление здравоохранения администрации городе Сочи**. Телефон сотовый, но не личный, находится в интернете в свободном доступе: **+7-988-285-99-95**.

Внимание! По какому бы телефону вы не позвонили, будьте вежливы. Вам обязательно помогут, если вы чётко и ясно изложите суть проблемы. Но постарайтесь не перекладывать на специалистов всё ваше недовольство и перед звонком убедитесь, что вы сделали всё возможное, чтобы законным образом получить бесплатные медицинские услуги.

Удачи! И будьте здоровы!