**Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах за 2015 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации города Сочи ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ, «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 №8-ФЗ, законами Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае» от 23.06.2010 №2000-КЗ, Порядком работы с обращениями граждан и организаций в администрации города Сочи (утвержден постановлением Главы города Сочи от 23.05.2014 № 932 в редакции от 09.06.2015 № 1874).

В администрации города Сочи в 2015 год зарегистрировано  23550 обращений граждан; в 1 полугодии 2015 года – 10413, из них поставлено на контроль соответственно 10372 (99,6%), во 2-ом полугодии  2015 года  -13137, из них поставлено на контроль соответственно 13008 (99,8%).

На «Прямую линию Главы города Сочи» за 2015 год поступило 12503 обращений, отработано в системе оналайн 12260, оформлено и поставлено на контроль 243 карточки.

Анализ поступивших обращений граждан за  2015 год выявил наиболее актуальные вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 7312 обращений (31%),

- предоставления жилья и переселения из аварийного жилищного фонда –3695 обращений (15,6 %),

- строительства – 3061 (13 %),

- земельно-имущественных отношений – 3158 (13,4 %),

- образования – 918 (3,8 %),

-торговли и сферы обслуживания - 588 (2,4%),

- социального обеспечения – 612 (2,5 %),

- здравоохранения – 541 (2,2 %),

В целях эффективности рассмотрения обращений граждан за  2015 год рассмотрено комиссионно с выездом на место 6497 (28%).

Так за истекший период меры приняты по 1008 обращениям, поддержано 2257 обращений, даны разъяснения по 21588 обращениям.

Продолжает использоваться такая форма работы с населением как выездные приемы Главы города Сочи с приглашением руководителей структурных подразделений администрации города Сочи и предприятий. Приемы граждан проводятся еженедельно в администрации города Сочи, а также в администрациях внутригородских районов города Сочи. За отчетный период Глава города Сочи   А.Н. Пахомов принял 364 жителя, заместители Главы города Сочи - 697 человек.

Еженедельные приемы граждан согласно утвержденному распоряжением Главы города Сочи графику приема проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего принято 404 жителя.

С целью установления обратной связи административных структур с населением, изучения нужд и запросов населения, а также снижения социальной напряженности проводятся сходы граждан в отдаленных микрорайонах и населенных пунктах.

За отчетный период в четырех внутригородских районах города Сочи проведено 22 схода граждан, на которых присутствовало 2113 жителей. На сходах поднимались такие вопросы как повышение тарифов на коммунальные услуги, подключение частных домовладений к газопроводу, водоснабжение, оформление земельных участков в собственность, пресечение незаконного

строительства, открытие сельскохозяйственных ярмарок, отсутствие уличного освещения. Перед сходами проводились выездные приемы граждан руководителями 10 отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи.

В 2015 году подготовлены и проведены 3 видеоприема Администрации Президента Российской Федерации.

В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу инфоматы, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края и Главы города Сочи. Также в администрации города Сочи продолжает работу типовой терминал «Электронной Приемной Президента Российской Федерации».

Функционируют Интернет онлайн приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи.